

アンプのファンノイズに関するお知らせ

<http://www.niro1.com>
2008年11月4日(火)

この度下記モデルをご購入のお客様より「静かな時アンプの排気ファンノイズが気になる」というご指摘がありましたため、株式会社niro1.comで、独自に調査を実施し、以下のような対応をとらせていただくことといたしました。

◎調査結果

アンプの電源ON直後、スピーカーへの出力レベルが小さい時はファンは低速で回転します、この時にファンから小さい音ですが耳障りな音が出ることがあります。

このまま長期間使用しても機器の性能上全く問題は有りません。

◎今後の対応

このまま長期間使用しても機器の性能には全く問題ありませんが、音が気になるお客様はお手数ですが、E-mailもしくはお電話にて下記までご連絡いただきますようお願いいたします。

ご連絡いただいた方から、順次部品交換等の対応をとらせていただきます。

対象機種

- ・NIRO-SSS
- ・NS-600
- ・NIRO Q:PLUS
- ・NIRO Q:White
- ・NIRO Q:Black

対応窓口

E-mail : fannoise@niro1.com
電話 : 0120-261-454 (フリーダイヤル)